



# Jaarverslag 2023

## 1. Inleiding

Dit is het eerste jaarverslag van Stichting Duurzaamheidscentrum gemeente Hellendoorn, de rechtsopvolger van Stichting Platform Duurzaam Hellendoorn. Op 23 januari 2023 vond de statutenwijziging plaats om een en ander te bekrachtigen. Voor ons als bestuur kwam daarmee een eind aan een periode van twee jaar, waarbij we feitelijk al niet meer als platform functioneerden, maar formeel een en ander niet was afgerond.

We konden met optimisme en daadkracht verder met de ontwikkeling van het Duurzaamheidscentrum, het Repaircafé en de FIX-brigade. De eerste twee groeiden in 2023 gestaag en de FIX-brigade kwam in 2023 steeds verder in de steigers te staan. Financieel kon e.e.a. qua subsidie van de gemeente Hellendoorn nog niet worden afgerond, maar door het ontvangen subsidiebedrag van de provincie Overijssel konden we wel van start. Belangrijk daarbij was ook het aantrekken van een aantal nieuwe vrijwilligers voor de FIX-brigade. Ook in 2024 zal hier aandacht aan worden besteed.

Kortom: 2023 was een druk jaar, waarin veel is gebeurd en tot stand gebracht door onze groep enthousiaste vrijwilligers en waar we (net als 2022) met een goed gevoel op terugkijken.

## 2. Toekomstige huisvesting Stichting Duurzaamheidscentrum

Zoals hiervoor en in het vorige jaarverslag is gemeld heeft de gemeente Hellendoorn begin 2023 de gemeente besloten om voor de jaren 2023 en 2024 subsidie te verstrekken voor het Duurzaamheidscentrum en in die periode samen te bekijken hoe e.e.a. daarna voortgezet kan worden, ervan uitgaande dat eind 2024 (inschatting) het huidige pand zal worden afgebroken.

Hoewel het erop lijkt dat de termijn van eind 2024 niet gehaald zal worden, is in overleg met de gemeente besloten om in 2023 toch samen te kijken naar nieuwe huisvesting. Voor de gemeente speelt daarbij ook een rol dat men graag bundeling van activiteiten op één locatie ziet (bijvoorbeeld Duurzaamheidscentrum, Repaircafé en FIX-brigade samen met woon-/energiecoaches, tuincoaches en energieloket). We doen dit samen met onze nieuwe contactambtenaar Joost Hoogenkamp, die medio 2023 Wim Poortinga heeft vervangen.

Eind 2023 waren er een aantal locaties in beeld. Samen met de gemeente zullen we in 2024 verder kijken naar de (on)mogelijkheden en de verwachting is dat er in de loop van 2024 een besluit zal worden genomen.

### 3. Activiteiten

Binnen onze Stichting onderscheiden we op basis van de gemaakte afspraken met de gemeente Hellendoorn de volgende hoofdactiviteiten:

1. Het verstrekken van informatie over duurzaamheid in brede zin in het Duurzaamheidscentrum.
2. Het leveren van een concrete bijdrage aan de verduurzaming van onze samenleving door het instandhouden en uitbouwen van een RepairCafé in het Duurzaamheidscentrum.
3. Het organiseren van activiteiten, samen met de gemeente Hellendoorn en Fairtrade Hellendoorn in de maand van de duurzaamheid (oktober).
4. Het samenwerken met de woon/energiecoaches voor de verduurzaming van individuele woningen.
5. Het organiseren van activiteiten gedurende het jaar, waaronder educatie voor scholen.

In 2022 hebben we de start gemaakt met het realiseren van een FIX-brigade in de gemeente Hellendoorn. Dit in navolging van initiatieven op dit vlak in andere gemeenten.

In 2023 is de FIX-brigade feitelijk tot stand gekomen en zijn de eerste bezoeken uitgevoerd. Daarmee is een 6<sup>e</sup> activiteit toegevoegd:

6. Het bestrijden van energiearmoede voor mensen die dit nodig hebben door het uitvoeren van kleine energiemaatregelen in woningen (zowel huur als koop) die enerzijds leiden tot het besparen van energie door deze maatregelen en anderzijds tot een gedragsverandering bij de betrokken bewoners.

Kijken we terug naar het jaar 2023, dan kunnen we constateren dat we ook in dit jaar in ruime mate invulling hebben gegeven aan de onderdelen 1 t/m 3, zie ook hierna bij de volgende hoofdstukken, waarin we cijfermatig het aantal bezoekers aangeven en waarvoor ze het Duurzaamheidscentrum bezochten. Ook wordt er een overzicht gegeven van het aantal ingebrachte items en het aantal gelukke reparaties.

De samenwerking met de woon/energiecoaches bleef ook in 2023 summier. Waar mogelijk wordt er over en weer naar elkaar verwezen en weten we elkaar te vinden.

Doordat in 2023 veel aandacht werd besteed aan de opbouw van de FIX-brigade, zijn het organiseren van activiteiten gedurende het jaar nog niet echt opgepakt.

Aangezien de gemeente Hellendoorn eind 2023 heeft besloten om de maand van de duurzaamheid in oktober niet meer zelf te organiseren, maar uitsluitend activiteiten te faciliteren, zullen we begin 2024 bekijken wat voor ons haalbaar is op dat vlak. Daarbij is natuurlijk ook het aantal beschikbare vrijwilligers van belang.

Dat geldt ook voor activiteiten voor de scholen. Op dit moment wordt gewerkt aan het beschikbaar stellen van informatie en pakketten, zodat scholen zelf aan de slag kunnen.

Voor de toekomst zal ook een nieuwe, gezamenlijke huisvesting naar onze mening daaraan een positieve bijdrage aan kunnen leveren. De huidige huisvesting is nauwelijks geschikt voor het ontvangen van groepen. Dit nog afgezien van de temperatuur in het gebouw. Door het gebrek aan isolatie is langdurig werken in het gebouw telkens weer een uitdaging.

#### 4. Bezoekersaantallen Duurzaamheidscentrum

Eerst even weer een korte terugblik.

We zijn gestart met het Duurzaamheidscentrum op 11 juli 2020. Het eerste jaar waren we 101 dagen open (een aantal weken vanwege Corona gesloten) en hadden we 497 bezoekers. Het repaircafé kreeg 46 items binnen om te repareren.

In 2021 waren we 131 dagen geopend (meerdere maanden gesloten vanwege Corona) en hadden we 689 bezoekers, ofwel 5,3 bezoekers per dag. Het repaircafé kreeg dat jaar 149 items binnen om te repareren.

In totaal hadden we tot 1 januari 2022 195 items binnengekregen om gerepareerd te worden.

Zoals vorig jaar gemeld was er in 2022 sprake van een aanzienlijke groei, met name in het RepairCafé. In totaal waren we 191 dagen open (woensdag t/m zaterdag van 13.00 tot 17.00 uur). In totaal kwamen er 1102 bezoekers in het Duurzaamheidscentrum.

Het gemiddeld aantal bezoekers bedroeg in 2022 1.102 bezoekers gedeeld door 191 dagen = 5,8 bezoeker per dag. Dit betekent nog steeds een stijgende lijn, van 4,9 per dag in 2020 naar 5,3 per dag in 2021 naar 5,8 per dag in 2022.

Deze groei heeft zich in 2023 doorgezet.

In 2023 waren we 201 dagen geopend (evenals in 2022 op woensdag t/m zaterdag van 13.00 tot 17.00 uur). We zijn uitsluitend gesloten geweest tussen Kerst en Oud en Nieuw.

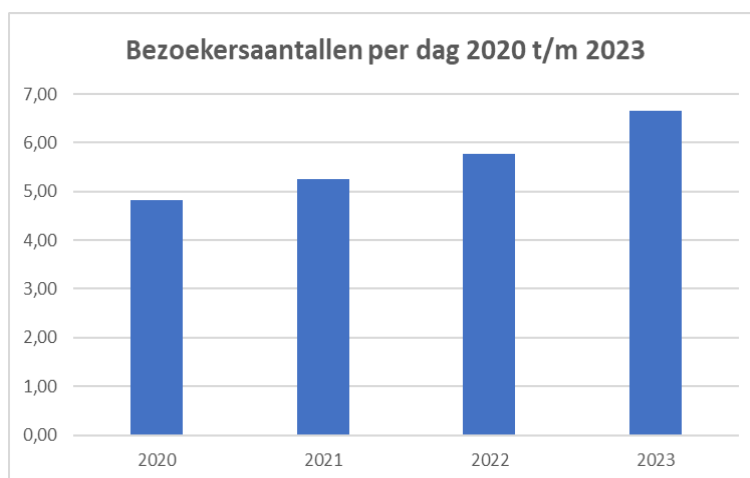
Het aantal bezoekers bedroeg in 2023 in totaal 1.339 bezoekers. Daarmee kwam het gemiddeld aantal bezoekers in 2023 op 1.339 gedeeld door 201 dagen = 6,7 bezoeker per openingsdag. Daarmee heeft de stijgende lijn zich doorgezet.

De reden van hun bezoek was (sommige bezoekers hadden meerdere doelen):

- \* 57: informatie over warmtepompen, PVT-panelen, infraroodpanelen en zonneboilers.
- \* 69: informatie over isoleren.
- \* 65: informatie over zonnepanelen.
- \* 111: interesse in of aanschaf van speelgoed op zonne-energie (bouwpakketten).
- \* 999: RepairCafé.
- \* 144: informatie over verduurzaming algemeen en overige zaken.

De stijging deed zich met name voor in het Repaircafé. Steeds meer inwoners van onze gemeente weten ons te vinden. In 2023 hebben we aan de promotie en publiciteit ook veel aandacht besteed. In diverse artikelen en uitingen kwam dit onderdeel aan de orde. Zie verder hierna. De overige informatieverstrekking blijft wat achter. Hoewel we natuurlijk bij iedere bezoeker proberen om een gesprek aan te gaan over de verduurzaming van hun woning.

In 2024 zullen we bekijken hoe we aan het verstrekken van algemene informatie meer aandacht kunnen geven.



## 5. Resultaten Repaircafé

In 2023 hadden we een team van 4 vrijwilligers, die een aantal dagdelen per week (al naar gelang hun beschikbaarheid) aanwezig zijn in het Repaircafé voor het repareren van zeer verschillende items.

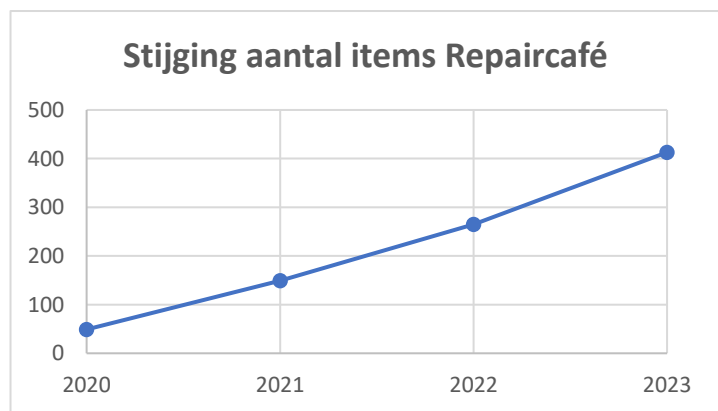
Het aantal uren per apparaat wisselt zeer sterk, maar alle vrijwilligers zijn zeer gemotiveerd om ervoor te zorgen dat een apparaat weer werkt en besteden soms veel tijd aan het uitzoeken hoe bepaalde apparatuur werkt.

De diversiteit in met name de elektrische apparaten (huishoudelijk, gereedschappen en kantoor) is nog steeds zeer groot. Sporadisch repareren we ook andere zaken.

Zoals hiervoor bij 4, al is aangegeven kregen we in 2020 49 reparaties binnen en in 2021 149 reparaties. In 2022 kwamen er 265 items binnen en stond het totaal op 458 nummers. met in totaal dat jaar 265 items.

In 2023 zijn er in totaal 413 items ingebracht, waarvan er 274 zijn gerepareerd, in totaal waren er op 1 januari 2024 nog 5 items in behandeling. Het percentage dat gerepareerd kon worden is daarmee iets gedaald, namelijk van 70 naar 67 %.

Maar nog steeds wordt dus 2/3 van de ingebrachte items gerepareerd.



Als reparatie niet lukt zijn er een aantal hoofdoorzaken: doorgebrande motor, geen onderdelen te krijgen, apparaat kan niet geopend worden, onderdeel is heel duur of moet per duizenden gelijktijdig aangeschaft worden.

N.B.: we verwachten dat er ook in 2024 sprake zal zijn in een stijging.

## 6. Maand van de Duurzaamheid (oktober 2023)

In oktober 2023 organiseerden we samen met de gemeente en Fairtrade Hellendoorn weer de duurzaamheidsmarkt. Op zaterdag 21 oktober waren er weer verschillende stands aanwezig op het Henri Dunantplein. De belangstelling was goed en het weer werkte ook weer mee.

Op woensdag 11 oktober organiseerden we als Duurzaamheidscentrum (met ondersteuning in natura van de gemeente Hellendoorn) een thema-avond over isoleren.

Een 3-tal inleiders vertelden aan de ongeveer 40 aanwezigen over hun eigen ervaringen, de (on)mogelijkheden en de te gebruiken materialen.

Na elke inleiding en daarna was er gelegenheid om vragen te stellen aan de aanwezige deskundigen. Hiervan werd veelvuldig gebruik gemaakt, evenals de mogelijkheid om in de pauze materialen te bekijken en hierover vragen te stellen.

In 2023 is het Reizend Duurzaam Compliment van de gemeente Hellendoorn twee keer doorgegeven.

Op 18 maart 2023 ontving de VoetbalVereniging Hellendoorn uit handen van wethouder Annemarie Dubbink het kunstwerk.

REPAIR CAFE  
HELLENDOORN

Het Avonturenpark Hellendoorn vond dat VV Hellendoorn door haar verduurzaming, zowel in energiebesparing als voor het hergebruik van materialen het compliment verdiende.

Tijdens de duurzaamheidsmarkt op 21 oktober 2023 gaf VV Hellendoorn het duurzame compliment verder aan Noabers voor Noabers.

Deze organisatie werd door hen gekozen vanwege de vele activiteiten op het gebied van sociale duurzaamheid, zowel voor mensen met een laag inkomen als voor Oekraïense vluchtelingen in onze gemeente.

## 7. Ontwikkeling FixTeam/FIXbrigade Hellendoorn

Nadat we in 2022 constateerden dat door de torenhoge energieprijzen met name mensen met lage inkomens nauwelijks mogelijkheden hadden om hun woning te verduurzamen en daardoor te profiteren van een lagere energierekening, hebben we in 2023 de plannen verder uitgewerkt en gingen we ook daadwerkelijk aan de slag.

Het besef dat mensen geholpen zouden kunnen worden door bij hen thuis simpele maatregelen te nemen en hun bewust te maken van de mogelijkheden om door gedragsverandering energie en dus geld te besparen, hebben we daarmee in de praktijk gebracht.

De eerste stap richting uitvoering konden we zetten doordat we op basis van het door ons ingediende projectplan een voucher van € 9.700 ontvingen van de provincie Overijssel.

Daarmee konden we in het laatste kwartaal van 2023 beginnen met de aanschaf van gereedschap en het uitvoeren van de eerste 5 woningen.

Bij de uitvoering van de werkzaamheden waren alle bestuursleden betrokken, waarvan twee bij de uitvoering van de daadwerkelijke werkzaamheden. Daarnaast kregen we de welkome hulp van twee nieuwe vrijwilligers.

Zoals uit de afbeelding hiernaast van de provincie Overijssel (Team Nieuwe Energie Overijssel, NEO) blijkt is het belangrijk om het proces om te komen tot een goed FIX-team op een goede manier te organiseren.

In 2022 hebben we ons georiënteerd, in 2023 hebben we de organisatie opgezet, zijn we gestart en hebben we de eerste woningen aangepakt en vervolgens geëvalueerd.



Op basis van deze eerste evaluatie gaan we het project in 2024 verder ontwikkelen, vervolgens weer tussentijds evalueren om weer door te kunnen ontwikkelen en uitbreiden.

Fix Team  
HELLENDOORN

provincie Overijssel



In het tweede halfjaar van 2023 is de samenwerking met de landelijke FIXbrigade verder opgepakt en heeft deze verder vorm gekregen. Zij zijn bereid om een aantal materialen te financieren (o.a. klusbakfiets) en hebben ons geholpen bij het opstellen van het projectplan dat eind 2023 is ingediend bij de gemeente Hellendoorn.

We verwachten in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2024 groen licht te krijgen voor de uitvoering van het projectplan, zodat we na de pilot die wordt gefinancierd door de provincie Overijssel kunnen uitbreiden en de financiering voor 2024 en 2025 geregeld is. Het aannemen van een hoofdfixer die de intakegesprekken doet en de vrijwilligers en leerlingfixers (leerwerktraject) aanstuurt is daarbij de eerste prioriteit.



Nadat de eerste 5 woningen zijn uitgevoerd, heeft er een evaluatie plaatsgevonden met de vrijwilligers en heeft er een nagesprek met de bewoners van deze huizen plaatsgevonden. Dit heeft geholpen om de verdere uitvoering beter te krijgen en op te pakken.

Eind 2023 zijn via de kerstpakkettenactie voor de minima van de Raad van Kerken en de voedselbank flyers verspreid. Ook liggen er flyers bij andere organisaties die betrokken zijn bij de minima en bij de gemeente.

Om het project verder te kunnen uitrollen is ook het werven van extra vrijwilligers voor het uitvoeren van de daadwerkelijke klussen van groot belang en een voorwaarde voor het slagen van het project. Het project biedt daarnaast de mogelijkheid van een leerwerktraject (learning on the job), waarbij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een vak kunnen leren.

Een eerste stap daarvoor is in 2023 door het werven via kleine advertenties en begin 2024 door op 13 januari deel te nemen aan de vrijwilligersfair. Daar bleek animo voor het werk te zijn en we hopen dus een aantal nieuwe vrijwilligers te kunnen aannemen.

Onderstaand een 2-tal foto's van werkzaamheden die uitgevoerd worden.



## 8. Financiële cijfers 2023

Het jaar 2023 was het eerste jaar dat we als Duurzaamheidscentrum subsidies ontvingen van de gemeente Hellendoorn en de provincie Overijssel. Voor de subsidie van de provincie Overijssel voor het FIX-team geldt dat deze bestemd is voor zowel 2023 als voor 2024.

We ontvingen in 2023 van de gemeente Hellendoorn zowel nog een bedrag van € 1.500 dat over 2022 nog voor het Platform bestemd was, als het eerste jaar van de nieuwe subsidie.

Deze subsidie van € 16.100 voor 2023 is onderverdeeld in de post begroting. Hierbij zijn dus alleen de posten vermeld die vanuit deze subsidie betaald worden.

Zoals blijkt uit de cijfers hebben we door het bedrag voor 2 jaar van de provincie Overijssel een flink overschot, waarbij ook opgemerkt moet worden dat de kosten voor belastingen lager waren dan vooraf was aangegeven, dit wordt echter gecompenseerd door hogere bestuurs- en organisatiekosten en de kosten voor verzekering en de bankkosten. Deze waren niet meegenomen in de begroting, evenals de kosten voor activiteiten. Het bedrag aan giften voor het Repaircafé was een stuk hoger dan begroot.

Voor wat betreft de kosten worden een aantal kosten rechtstreeks gedekt uit de inkomsten. Dat geldt bijvoorbeeld voor de bedragen voor inkoop en verkoop van speelgoed en de bedragen voor het Repaircafé. Het verschil in de bedragen voor inkomsten en uitgaven van het Repaircafé wordt veroorzaakt door de aanschaf van apparatuur. De inkomsten voor gas en elektra betreffen een schatting van de door de huurder van de bovenwoning gemaakte kosten (gedeelde meter).

Hierna een overzicht van inkomsten en uitgaven over het jaar 2023. Betreft een voorlopig verslag.

<b>Voorlopig financieel jaarverslag 2023</b>						
<b>Stichting Duurzaamheidscentrum gemeente Hellendoorn</b>						
<b>Nr.</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Inkomsten</b>	<b>Uitgaven</b>	<b>Opmerkingen</b>	<b>Begroting</b>	
1	Overschot 2022	€ 1.261,61				
2	Activiteitenkosten		€ 733,10			
3	Bestuur- en organisatiekosten		€ 1.814,28			€ 1.600,00
4	Verzekeringen		€ 385,21			€ 400,00
5	Belastingen (gemeente en waterschap)		€ 1.222,21			€ 2.916,00
6	Bankkosten		€ 274,16			
7	Ontwikkelings- en promotiekosten		€ 554,18			
8	Kosten Fixbrigade		€ 4.900,20	Gereedschap en Materialen		
9	Inkoop RepairCafé		€ 1.176,70	Inclusief gereedschap		
10	Telefoon/Internet		€ 465,00			€ 600,00
11	Gas en Elektra	€ 897,21	€ 1.984,71	Inkomsten zijn schatting		€ 1.500,00
12	Huur winkelpand		€ 9.000,00			€ 9.000,00
13	Inkoop bouwdozen/speelgoed		€ 748,07			
14	Reparaties RepairCafé	€ 641,91				
15	Giften RepairCafé	€ 1.710,80				-€ 516,00
16	Verkoop winkel	€ 996,70				
17	Subsidie Gemeente instandhouding	€ 1.500,00		Feitelijk nog voor Platform		
18	Subsidie Gemeente Duurzaamheidscentrum	€ 16.100,00				
19	Subsidie Provincie	€ 9.700,00		Voucher t.b.v. fixteam		
20	Onvoorzien			Eerder abus bij huur vermeld		€ 600,00
21	Overschot 2023		€ 9.550,41			
	<b>TOTAAL</b>	<b>€ 32.808,23</b>	<b>€ 32.808,23</b>			<b>€ 16.100,00</b>

## **9. Plannen voor 2024**

Voor 2024 geldt dat we enerzijds op dezelfde voet doorgaan met onze bestaande activiteiten, die we verder willen uitbouwen. Hierbij zullen met name de informatieverstrekking aan bezoekers van het Duurzaamheidscentrum centraal staan, samen met het ontwikkelen van activiteiten door het jaar heen. Ook zal nagedacht moeten worden over de invulling van bijvoorbeeld een Duurzaamheidsmarkt, waarbij de vraag zal zijn of we hier voldoende menskracht voor de organisatie voor kunnen verzamelen, naast alle andere activiteiten die we al doen of gaan doen.

Anderzijds zal 2024 met name in het teken staan van het uitvoeren van de werkzaamheden van de Fix-brigade Hellendoorn, waarbij de daadwerkelijke omvang zal afhangen van de door de gemeente Hellendoorn te verstrekken subsidie.

Daarnaast zal 2024 in het teken staan van het gezamenlijk zoeken naar een meer permanente huisvesting voor de onderdelen die onder onze Stichting vallen, gecombineerd met een aantal andere activiteiten op het gebied van duurzaamheid.

Kortom: ook in 2024 is er genoeg te doen voor ons bestuur op het brede terrein van duurzaamheid.

Januari 2024

Bestuur Stichting Duurzaamheidscentrum gemeente Hellendoorn